

Termet

kody błędów

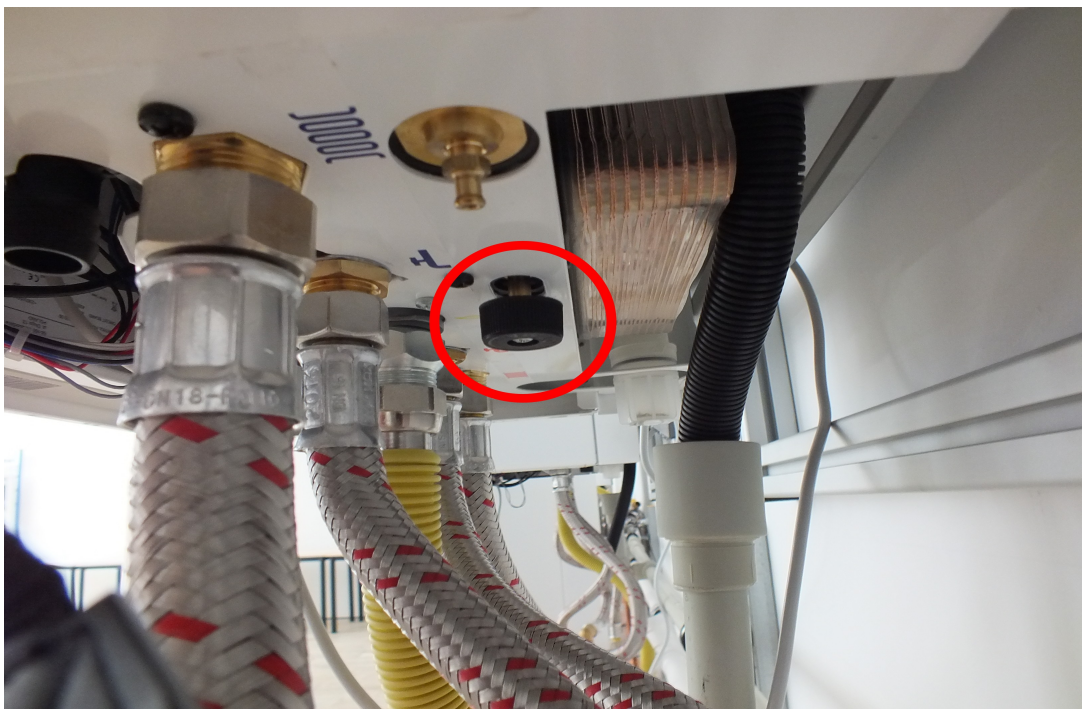
Klienci często liczą na pomoc telefoniczną po podaniu kodu błędu, jednak nie jest to do końca możliwe, ponieważ kod błędu informuje nas tylko o ewentualnej przyczynie lub skutku awarii kotła. Są natomiast błędy, które świadczą o zaniedbaniu urządzenia, czy braku odpowiedniego ciśnienia wody w instalacji.

Postaram się przybliżyć podstawowe kody błędów i opisać sposób usunięcia usterki – jeśli to możliwe. Nie wszystkie kody błędów dla kotłów Termet są zunifikowane, dlatego warto pierwsze sprawdzić model kotła na tabliczce znamionowej, z boku po lewej stronie obudowy.

Kotły MiniMax MiniTerm

- Błąd E01 – brak zapłonu, może być spowodowany brakiem dopływu gazu, sprawdzić czy jest gaz. Jeśli gaz jest a błąd nadal występuje przyczyna może być brak przeglądów kotła, należy wezwać serwis
- Błąd E02 - przegrzanie wymiennika ciepła – wezwać serwis
- Błąd E03 - problem z odprowadzeniem spalin, w wersji z otwartą komorą wypływ spalin do pomieszczenia – wyłączyć kocioł, **koniecznie wezwać serwis**
w wersji z zamkniętą komorą spalania brak odprowadzania spalin przez wentylator, także wezwać serwis
- Błąd E04 - uszkodzenie czujnika NTC
- Błąd E05 - brak przepływu wody, najczęściej brak konserwacji urządzenia przez dłuższy okres
- Błąd E06 - Uszkodzenie płyty głównej
- Błąd E07 - Awaria modulatora
- Błąd E08 - Uszkodzenie czujnika ciśnienia

Błąd E09 - Zbyt niskie – poniżej 0,5 bar lub zbyt wysokie powyżej 2,7 bar ciśnienie w układzie centralnego ogrzewania. Przeważnie brak wody w układzie centralnego ogrzewania. W kotłach dwufunkcyjnych znajduje się od spodu zawór napełniania z okrągłym czarnym pokrętkiem typu grzybek. Należy wyłączyć kocioł przyciskiem wyłącznika na panelu sterowania, lub przestawić pokrętkę w położenie BAR, pokaże się na wyświetlaczu aktualne ciśnienie wody, odkręcić ten zawór i uzupełnić wodę do ciśnienia roboczego (przeważnie około 1,5 bar)



W kotłach jednofunkcyjnych zawór napełniania jest na instalacji grzewczej, zamontowany przez instalatora.

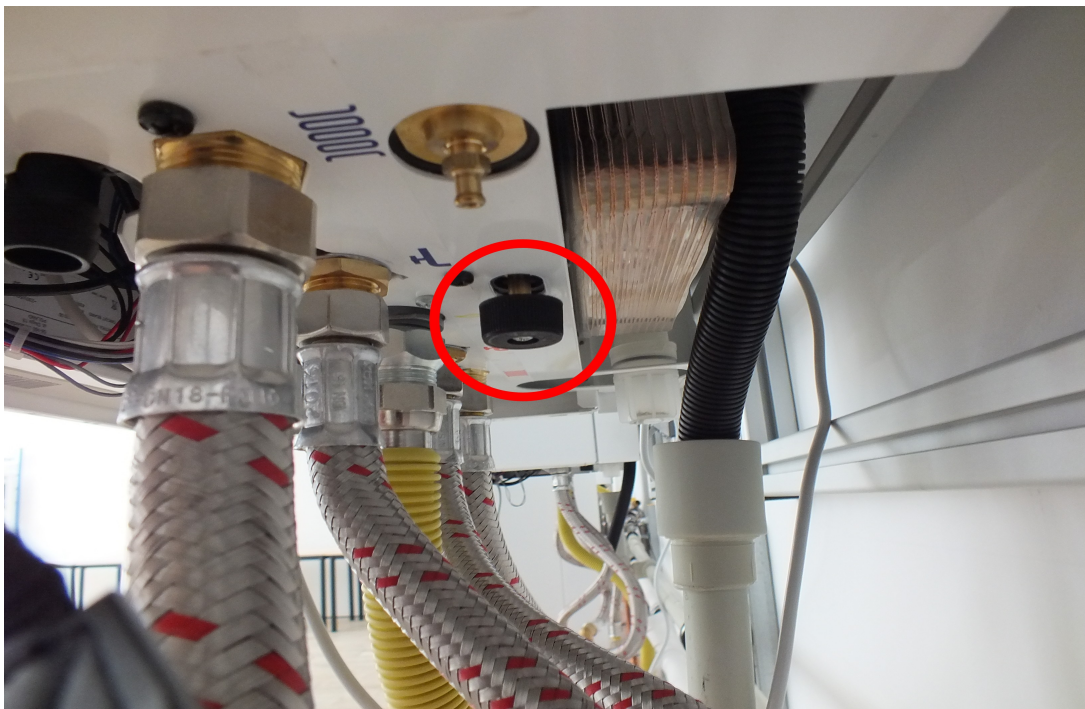
L3 - Często mylone z błędem, to stan pracy po rozgrzaniu układu, trzyminutowy wybieg pompy, jeśli występuje zbyt często należy wykonać przegląd kotła

Telefon do [Serwis Termet Rzeszów](mailto:Serwis.Termet.Rzeszow@termet.pl) : 601 296 666, 17 85 26 666

Kotły Ecocondens Gold / Gold Plus



- Błąd E01 – brak zapłonu, może być spowodowany brakiem dopływu gazu, sprawdzić czy jest gaz. Jeśli gaz jest a błąd nadal występuje przyczyna może być brak przeglądów kotła, należy wezwać serwis
- Błąd E02 - przegrzanie wymiennika ciepła – wezwać serwis
- Błąd E03 - problem z **temperaturą spalin** - wezwać serwis
- Błąd E04 - uszkodzenie czujnika NTC
- Błąd E06 - Uszkodzenie płyty głównej
- Błąd E07 - Awaria wentylatora – wezwać serwis
- Błąd E08 - Uszkodzenie czujnika ciśnienia
- Błąd E09 - Zbyt niskie – poniżej 0,5 bar lub zbyt wysokie powyżej 2,7 bar ciśnienie w układzie centralnego ogrzewania. Przeważnie brak wody w układzie centralnego ogrzewania. W kotłach dwufunkcyjnych znajduje się od spodu zawór napełniania z okrągłym czarnym pokrętkiem typu grzybek. Należy wyłączyć kocioł przyciskiem wyłącznika na panelu sterowania, lub przestawić pokrętkę w położenie BAR, pokaże się na wyświetlaczu aktualne ciśnienie wody, odkręcić ten zawór i uzupełnić wodę do ciśnienia roboczego (przeważnie około 1,5 bar)



W kotłach jednofunkcyjnych zawór napełniania jest na instalacji grzewczej, zamontowany przez instalatora.

- Błąd E10 - uszkodzenie czujnika NTC
- Błąd E13 - Przekroczenie maksymalnej liczby następujących po sobie sytuacji awaryjnych E1 po wcześniejszym wykryciu płomienia – nacisnąć RESET
- Błąd E14 - Uszkodzenie czujnika temperatury wody powrotnej – wezwać serwis
- L3 - Często mylone z błędem, to stan pracy po rozgrzaniu układu, trzypięciominutowy wybieg pompy, jeśli występuje zbyt często należy wykonać przegląd kotła

Telefon do [Serwis Termet Rzeszów](#) : 601 296 666, 17 85 26 666

Kotły Ecocondens Crystal:



- Błąd 01 - brak wykrycia płomienia – sprawdzić czy jest gaz, jeśli jest – wezwać serwis
- Błąd 03 - przegrzanie wymiennika - odczyt temperatury ponad 100 st.C na czujniku zasilania lub powrotu
- Błąd 05 - wentylator nie osiąga zadanej prędkości obrotowej lub brak sygnału z wentylatora – wezwać serwis
- Błąd 11 - błąd wstępnej kontroli czujników temperatury zasilania i powrotu - temperatura nie zrównuje się podczas wstępnej pracy pompy
- Błąd 13 - zbyt częste resetowanie innych błędów
- Błąd 31 - przerwa w obwodzie czujnika NTC CO - zasilanie lub zadziałanie ogranicznika przegrzania
- Błąd 37 - zbyt niskie ciśnienie wody w instalacji CO – patrz błąd E09 kocioł Ecocondens Gold (wyżej)
- Błąd 99 - brak komunikacji między interfejsem użytkownika a sterownikiem głównym. Możliwa wada okablowania lub uszkodzenie sterownika

Telefon do [Serwis Termet Rzeszów](#) : 601 296 666, 17 85 26 666

Kotły Ecocondens Silver



- Błąd E01** Brak płomienia na palniku:
Następują 3-krotne samoczynne próby ponownego zapłonu (dla gazu LPG ilość prób zapłonu = 2). Przed każdą próbą następuje oczekiwanie 30s na przewietrzenie kotła. Po niepowodzeniu prób następuje: wyłączenie kotła z blokada
Sprawdzić czy otwarte są kurki gazowe i gaz dochodzi do kotła.
Nacisnąć przycisk reset. Jeśli gaz jest a błąd nadal występuje przyczyna może być brak przeglądów kotła, należy wezwać serwis
- Błąd E02** Temperatura wody w wymienniku ciepła spaliny-woda osiągnęła wartość ponad 95oC:
Następuje: wyłączenie kotła z blokada.
Nacisnąć przycisk reset – jeśli sytuacja się powtarza wezwać serwis
- Błąd E03** Temperatura spalin przekroczyła dozwoloną wartość. Nastąpiło przepalenie jednorazowego bezpiecznika termicznego i wyłączenie kotła z blokada.
Wezwać serwis
- Błąd E04** Nieprawidłowe ciśnienie w instalacji c.o. gdy:
ciśnienie jest niższe niż 0.5 bar - sterownik wyłącza palnik, pompa pracuje przez czas 180s, gdy: ciśnienie jest wyższe 0.5 bar - powrót do normalnej pracy. Gdy ciśnienie w instalacji c.o. ma wartość poniżej 0.5 bar, dopełnij instalację wodną c.o. - **patrz błąd E09 kocioł Ecocondens Gold**
- Błąd E05** Uszkodzenie w obwodzie czujnika NTC temperatury wody grzewczej.
Następuje: wyłączenie palnika - Wezwać serwis
- Błąd E06** Uszkodzenie w obwodzie czujnika NTC temperatury wody użytkowej.
Następuje: wyłączenie palnika. Wezwać serwis

Błąd E15	Brak lub uszkodzenie czujnika WG na powrocie w trakcie realizacji grzania w obiegu WG przy aktywnym trybie pracy z pompą PWM. Wezwać serwis
Błąd E16	Awaria układu pomiarowego prędkości obrotowej wentylatora lub samego wentylatora. Wezwać serwis
Błąd E22	Błąd pamięci EE-prom Nacisnąć przycisk reset, jeśli nie pomoże wezwać serwis
Błąd E31	Błąd w komunikacji Opentherm Sprawdzić połączenia elektryczne z regulatorem temperatury pomieszczenia, Wezwać serwis
Błąd E32	Błąd w komunikacji z płytą rozszerzeń. Nacisnąć przycisk reset, Wezwać serwis
Błąd E41	Niepoprawna praca czujnika temperatury spalin Nacisnąć przycisk reset, Wezwać serwis
Błąd E44	Przekroczenie temperatury na czujniku temperatury spalin. Nacisnąć przycisk reset, Wezwać serwis
Błąd E46	Uszkodzenie przetwornika ciśnienia wody c.o. Następuje: wyłączenie palnika, pompa pracuje przez czas 180s Wezwać serwis
Błąd E98	Niepoprawne napięcie zasilające. Gdy napięcie powróci do poprawnej wartości nastąpi automatyczne wznowienie pracy kotła
Błąd E99	Awaria w układzie elektronicznym kotła. Następuje: wyłączenie palnika Nacisnąć przycisk reset, Wezwać serwis

Telefon do [Serwis Termet Rzeszów](#) : 601 296 666, 17 85 26 666